

ДОГОВІР № _____
про надання послуг з поводження з побутовими відходами
(вивезення побутових відходів)

м. Зміїв

_____ 20__ р.

Комунальне підприємство «Зміїв-сервіс» Зміївської міської ради Чугуївського району Харківської області, в особі директора Куліша Віталія Миколайовича, що діє на підставі Статуту, (далі — Виконавець), з однієї сторони, та

_____ (прізвище, ім'я та по батькові фізичної, особи, яка є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна)

_____ (паспортні дані — серія, номер, ким і коли виданий)

який є власником (наймачем, орендарем) домоволодіння (житлового приміщення), розташованого за адресою: _____

(далі — Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене

1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами (вивезення побутових відходів), на підставі рішення органу місцевого самоврядування про визначення виконавця послуг з вивезення побутових відходів та відповідно до правил благоустрою території населеного пункту та схеми санітарного очищення населеного пункту, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі — послуги),

2. Перелік послуг

2.1. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими, великогабаритними відходами (вивезення побутових відходів).

2.2. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за _____ (контейнерною або безконтейнерною схемою).

2.3. Виконавець вивозить тверді відходи згідно з графіком вивезення побутових відходів.

2.4. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Споживач має право на:

1) одержання достовірної та своєчасної від Виконавця інформації про ціни/тарифи на поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, норми надання послуг і графік вивезення відходів;

2) відшкодування збитків, завданих його майну шкоди, в наслідок неналежного або ненадання послуг;

3) усунення виконавцем недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;

4) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в домоволодінні (житловому приміщенні) споживача та/або членів сім'ї понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності на підставі письмової заяви і документа, що підтверджує його відсутність — довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання, відповідно до діючого законодавства та затвердженого органами місцевого самоврядування «Порядку звільнення наймачів (власників) квартир, приватних будинків та членів їх сімей від оплати за комунальні послуги за період їх тимчасової відсутності».

3.2. Споживач зобов'язується:

1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

2) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами (вивезення побутових відходів);

- 3) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- 4) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 5.1. цього договору;
- 5) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
- 6) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;
- 7) контейнерні майданчики утримувати у належному санітарному стані;
- 8) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;
- 9) сприяти виконавцю у наданні послуг в обсязі та порядку, передбачених цим договором;
- 10) не перешкоджати вільному доступу виконавця до місць розташування контейнерних майданчиків;
- 11) сплатити борг або укласти угоду про реструктуризацію заборгованості за вивіз побутового сміття, який на момент укладення договору становить _____ грн.

3.3. Виконавець має право вимагати від споживача:

- 1) дотримуватися вимог діючих норм і правил в частині утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків;
- 2) своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, запобігати переповненню контейнерів;
- 3) вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;
- 4) звертатись до суду в разі порушення споживачем умов договору;
- 5) отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.
- 6) має право на опрацювання персональних даних споживача.

3.4. Виконавець зобов'язується:

- 1) надавати послуги відповідно до вимог законодавства про житлово-комунальні послуги та про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, затверджених Кабінетом Міністрів України від 10.12.2008 р №1070, та цього договору;
- 2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання на основі типового договору;
- 3) при необхідності погодити місця розташування контейнерних майданчиків із санітарно-епідеміологічною службою, визначити їх кількість, необхідну для збирання побутових, великогабаритних і ремонтних відходів, в порядку встановленому законодавством;
- 4) збирати і перевозити відходи спеціально обладнаними для цього транспортними засобами;
- 5) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб;
- 6) перевозити відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами;
- 7) надавати своєчасну та достовірну інформацію про тарифи на надання послуг, умови оплати, графік вивезення відходів;
- 8) усувати факти порушення вимог щодо забезпечення належної якості послуг та вести облік претензій, які пред'являє споживач у зв'язку з невиконанням умов цього договору;
- 9) відшкодувати відповідно до закону та умов цього договору збитки, завдані споживачеві внаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі;
- 10) зменшувати розмір плати за послуги за період тимчасової відсутності в домоволодінні (житловому приміщенні) споживача та/або членів сім'ї понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності на підставі письмової заяви і документа, що підтверджує його відсутність — довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання, відповідно до діючого законодавства та затвердженого органами місцевого самоврядування «Порядку звільнення наймачів (власників) квартир, приватних будинків та членів їх сімей від оплати за комунальні послуги за період їх тимчасової відсутності».

Виконавець має також інші обов'язки відповідно до закону.

4. Ціна та порядок оплати послуг

4.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

4.2. Оплата послуг здійснюється щомісячно. Платежі вносяться не пізніше ніж до 26 числа періоду, що настає за розрахунковим у розмірі _____ гривень за місяць.

4.3. Послуги оплачуються в безготівковій формі.

4.4. Плата вноситься на розрахунковий рахунок виконавця.

4.5. У разі потреби виконавець здійснює перерахунок вартості фактично наданих послуг та повідомляє споживачеві про його результати.

4.6. У разі змінення вартості послуги її виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань через засоби масової інформації.

4.7. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується заявою споживача та документами, що підтверджують право на отримання пільги, встановленого зразка

(назва документа, яким підтверджується надання пільг)

5. Відповідальність сторін за невиконання умов договору

5.1. Споживач несе відповідальність згідно із законом України і цим договором за:

- 1) несвоєчасне внесення плати за послуги;
- 2) невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

5.2. Виконавець несе відповідальність за:

- 1) ненадання або надання не в повному обсязі послуг, що призвело до заподіяння збитків майну споживача, шкоди його життю чи здоров'ю;
- 2) невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

6. Розв'язання спорів

6.1. Спори та розбіжності що можуть виникнути під час надання послуг вирішуються шляхом проведення переговорів між сторонами або у судовому порядку.

Спори, що пов'язані з пред'явленням претензій, можуть вирішуватися в досудовому порядку шляхом їх задоволення.

6.2. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає представника виконавця для складення акта-претензії, в якому зазначаються строки, види порушення кількісних і якісних показників тощо.

6.3. Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг».

7. Форс-мажорні обставини

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), що унеможливує надання та оплату послуги відповідно до умов цього договору.

7.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

8. Строк дії умови зміни, продовження, припинення дії цього договору

8.1. Договір укладається строком на 3 (три) роки та набирає чинності з дня його укладення.

8.2. Договір вважається таким, що продовжений, на тих же умовах і на той же строк, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.

8.3. Дія договору припиняється у разі, коли:

— закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 9.2 цього договору;

— смерті фізичної особи-споживача;
— прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи-споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.

Договір припиняється також в інших випадках, передбачених законом.

8.4. Зміна умов договору проводиться у письмовій формі за взаємною згодою сторін.

У разі коли не досягнуто такої згоди, спір вирішується у судовому порядку.

9. Прикінцеві положення

9.1. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий — у виконавця.

9.2. Шляхом підписання цього договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року № 2297-VI споживач надає безвідкличну згоду на обробку персональних даних.

9.3. 3 Правилами надання послуг з вивезення побутових відходів та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений.

10. Реквізити сторін

СПОЖИВАЧ:	ВИКОНАВЕЦЬ:	
_____	Комунальне підприємство «ЗМІЇВ-СЕРВІС» Зміївської міської ради Чугуївського району Харківської області	
(прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи, _____		63404, Україна, Харківська обл., м. Зміїв, вул. Покровська, буд. 24
_____		код ЄДРПОУ 37083454
(паспортні дані — серія, номер, ким і коли виданий); _____		Св-во платника ПДВ № 100328353
_____		ІПН 370834520092
(адреса Споживача) _____		п/р UA893510050000026004285797100 у АТ «УкрСиббанк», МФО 351005
Ідентифікаційний код _____	тел.: (05747) 3-15-08, факс: (05747) 3-33-21	
тел. _____	e-mail: zmiiv-service@meta.ua	
_____	Директор	
(підпис, прізвище і ініціали споживача) _____	_____ В.М. Куліш	